

Spelregels en Voorwaarden CARAVANMANNETJE

- Meld uw storing indien mogelijk minimaal 2 werkdagen voor het door u gewenste bezoek via het digitale FORMULIER op onze site.
- Ter controle van verzending ontvangt u automatisch per mail een kopie van uw ingevulde formulier. Dit is dus nog geen afspraakbevestiging.
- Er wordt zo spoedig mogelijk contact met u opgenomen. In overleg met u bepalen wij het bezoektijdstip, waarbij zoveel mogelijk rekening wordt gehouden met uw wensen (dit is helaas niet altijd mogelijk).
- Vooraf geven wij u desgewenst een globale schatting van de kosten.
- Direct na de reparatie ontvangt u een factuur. Deze dient u CONTANT of via mobiele PIN betaling te voldoen.
- Zorgt u er voor, dat de caravan of de te repareren onderdelen goed bereikbaar zijn voor de monteur en zijn serviceauto.
- U gaat akkoord met onze Tarieven (klik op deze link voor onze actuele tarieven).
- Wij werken in principe alleen op werkdagen.
- Alle reparaties worden conform de van toepassing zijnde BOVAG voorwaarden uitgevoerd.
- PRIVACY: De door u verstrekte gegevens worden uitsluitend voor onze factuur-administratie gebruikt.

BOVAG VOORWAARDEN

ARTIKEL 13 - BOVAG REPARATIE EN ONDERHOUDSGARANTIE

1. De reparateur garandeert binnen de Europese Unie de goede uitvoering van de door hem aangenomen of uitbestede opdrachten (waaronder de van de BOVAG onderhoudsbeurt deel uitmakende globale vochtmeting, alsmede de tegen betaling door opdrachtgever door reparateur uit te voeren BOVAG uitgebreide vochtmeting) en daarbij gebruikte materialen bij kampeerauto's gedurende een periode van drie maanden en bij caravans en vouwwagens gedurende een periode van zes maanden, te rekenen vanaf het tijdstip dat de caravan, vouwwagen, of kampeerauto weer ter beschikking van de opdrachtgever is gesteld. De garantie omvat het alsnog op de juiste wijze en binnen redelijke termijn en zonder ernstige overlast uitvoeren van de niet of niet deugdelijk uitgevoerde opdracht. Indien de alsnog door de reparateur uit te voeren werkzaamheden niet meer mogelijk of zinvol zijn, heeft de opdrachtgever recht op een redelijke schadevergoeding. 2. Van de uitgevoerde werkzaamheden wordt een gespecificeerde rekening afgegeven. 3. Geen garantie wordt verstrekt op opgedragen noodreparaties. 4. De aanspraken op de garantie vervallen indien: a. de opdrachtgever niet zo spoedig mogelijk na het constateren van de gebreken de reparateur daarvan in kennis stelt; b. de reparateur niet in de gelegenheid wordt gesteld de gebreken alsnog te verhelpen; c. derden zonder voorkennis of toestemming van de reparateur werkzaamheden hebben verricht die in verband staan met de door de reparateur verrichte werkzaamheden ten aanzien waarvan een beroep op de garantie wordt gedaan. De garantie geldt echter wel indien de noodzaak tot onmiddellijk herstel zich elders heeft voorgedaan en door de opdrachtgever aan de hand van de door de andere reparateur verstrekte gegevens en/of aan de hand van de kapotte onderdelen kan worden aangetoond. Indien herstel in Nederland plaatsvindt, dient de andere reparateur eveneens lid van (de Afdeling Mobiele Recreatie) van BOVAG te zijn. Het hiervoor onder b. en c. gestelde is niet van toepassing indien herstel in het buitenland noodzakelijk is. In dat geval vindt vergoeding van de kosten van het herstel plaats op basis van maximaal het prijspeil zoals dit in het bedrijf van de reparateur geldt. Deze vergoeding bedraagt nimmer meer dan de werkelijk gemaakte kosten.

ALGEMENE BEPALINGEN ARTIKEL 14 - BETALING

1. De schulden van de koper/opdrachtgever aan verkoper/reparateur worden beschouwd als brengschulden. 2. Tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders wordt overeengekomen, moet betaling contant geschieden bij het afleveren van zaken respectievelijk onmiddellijk na het verrichten van diensten. 3. Indien partijen hebben afgezien van contante betaling en niet uitdrukkelijk schriftelijk een moment van betaling zijn overeengekomen, geldt een betalingstermijn van één maand. 4. De consument dient het verschuldigde bedrag te betalen vóór het verstrijken van de betalingsdatum. Doet hij dat niet, dan zendt de ondernemer na het verstrijken van die datum een kosteloze betalingsherinnering en geeft de consument de gelegenheid binnen veertien dagen na ontvangst van deze betalingsherinnering het openstaande bedrag alsnog te betalen. Als na het verstrijken van de betalingsherinnering nog steeds niet is betaald, is de ondernemer gerechtigd rente in rekening te brengen vanaf het moment van verzuim. Deze rente is gelijk aan de wettelijke rente. Door een partij te maken gemaakte gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten om betaling van een schuld af te dwingen, kunnen aan de wederpartij in rekening worden gebracht. De hoogte van deze kosten is onderworpen aan (wettelijke) grenzen. Daarvan kan in het voordeel van de consument worden afgeweken. 5. Indien na uitvoering van de verkoper/reparateur opgedragen werkzaamheden en

kennisgeving daarvan aan de opdrachtgever het betreffende object niet binnen twee weken na laatst bedoeld tijdstip is afgehaald, is reparateur gerechtigd om stallingskosten c.q. opslagkosten in rekening te brengen conform het in het bedrijf c.q. ter plaatse geldende tarief. 6. Vervangen materialen of zaken worden alleen dan aan de opdrachtgever ter beschikking gesteld, indien zulks bij de reparatie-opdracht uitdrukkelijk is verzocht. In het andere geval worden deze materialen ons eigendom zonder dat de opdrachtgever op enigerlei vergoeding ter zake aanspraak kan maken.